

CONTACT

Adresse

13 GRANDE RUE
44520 ISSE

Mail

PATRICK.SCHNAPPER@GMAIL.COM

Téléphone

06 72 53 27 62

PERMIS

B - Véhicule léger

LANGUES

Anglais Courant

Français Courant

Allemand Intermédiaire

CENTRES D'INTÉRÊT

Bricolage
Course à pied
Informatique
Natation
Voyages, culture

COMPÉTENCES

Autonomie
Capacité d'adaptation
Capacité de décision
Gestion du stress
Persévérance
Prise de recul
Réactivité
Rigueur
Sens de l'organisation
Travail en équipe
Outils bureautiques
Principes de la relation client
Réceptionner les appels
Renseigner un client
Techniques de vente
Organisation de la chaîne logistique

PATRICK SCHNAPPER

QUATORZE ANNÉES D'EXPÉRIENCE EN B2B
LOGICIELS MATÉRIELS INFORMATIQUES ET SERVICES AUX ENTREPRISES

En reconversion professionnelle après 14 ans en tant que sédentaire commercial & administratif puis Ingénieur Commercial itinérant, dans le domaine des produits et services en conception CAO/DAO à destination de différents secteurs d'activité (artisans, collectivités, architecture, commerce et vente, construction, génie civil, génie industriel, génie mécanique, production et fabrication, bureaux d'études/méthodes dans l'industrie...)

EXPÉRIENCES

04/2007 - **Commercial & administratif CAO-DAO logiciels, matériels informatiques et services. Spécialiste stations de travail HP et Adobe CC**
05/2021

Aplicit teamsolutions, Nantes (44)

COMMERCE :

- **Gestion de portefeuille clients** : qualification des actions, appels sortants/entrants, détection de besoin, déroulé processus de vente (par téléphone et/ou en présentiel), rappels de suivi et satisfaction client.
- **Prospection commerciale** : choix des cibles, qualification des interlocuteurs, appels sortants ou visite directe, détection de besoin/projets, mise en place de la solution avec appui service technique, déroulé processus de vente jusqu'à la commande et réalisation du suivi /satisfaction client.
- **Veille/ rédaction des réponses aux appels d'offres** (ex : +100 k€ de formation AutoCAD à la CUB de Bordeaux,+20k€ au CG37, traceurs grands-formats, etc).
- **Mise en place de facilités de paiement** (financement, crédit-bail...) **ou d'offres de location** (LOA, LLD, court terme).

ADMINISTRATIF & ACHATS :

- **Validation, suivi des commandes** (par EDI, email/tél et sites web des fournisseurs).
- **Gestion des achats/prix/stock et du SAV** auprès des fournisseurs et partenaires (HP, Lenovo, Adobe, Autodesk, Datech, TechData, ETC métrologie, ALSO actebis, Ingram micro, ALPA finances, BNPLease...), reporting auprès des différents services de l'entreprise.
- **Étude, validation et suivi de prestations auprès des services de transport et de messagerie** (UPS, Chronopost, DHL, Schenker) national et international.
- **Entretien, mise à jour, SAV de sites e-commerce** (www.cad-center.fr puis www.teamsolutions.fr) dans le front-office et le back-office.

MARKETING :

- Rédaction et mise à jour de guides d'achat, de posts LinkedIn, de billets de blog.
- Réalisation et suivi de l'offre client pour le matériel informatique (**marketing mix**).

TECHNIQUE :

- **Réalisation de prestations hardware** (ajout, échange de composants informatiques) et **software** (installation OS, logiciels, mises à jour) et **de SAV** (prise en main à distance, en ateliers).

06/2006 - **Employé commercial GMS**
10/2006
Hyper U - Burnhaupt-le-Haut (68)

Mise en rayon de produits frais et tenue de l'îlot de vente
Accueil, animation et renseignements clients. Réalisation d'opérations de transformation et valorisation de produits (salades, julienne de légumes, etc)

FORMATIONS

- 2006 **Bac +4 en Commerce et Industrie à l'ESTA de Belfort (90)**
Ingénieur d'Affaires Industrielles, avec double compétence commerciale et technologique. Formation technologique pointue et enseignement commercial / business diversifié.
- 2003 **Bac+2 à l'IUT Haute-Alsace de Mulhouse (68)**
DUT Mécanique et Productique. Préparation aux fonctions d'encadrement technique et professionnel, dans toutes les étapes de la vie d'un produit (conception, industrialisation, production, commercialisation et maintenance).