

INFORMATIONS PERSONNELLES

Romain Ben Abed



5 Rue Pasteur, 17200 Royan



07 77 00 10 65



romain.benabed@gmail.com

Sexe Masculin Date de naissance 16 Avril 1984

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2015 **Agent d'entretien piscines**

(Mars – Septembre)

Abcédric Piscines
17640 Vaux Sur Mer
Nettoyage et entretien piscines
Changer liners

2013

Agent d'accueil

(Avril – Août)

A Dieu Vat Village Vacances
17110 St Georges de Didonne
Etat des lieux entrées/sorties

2011 – 2012

Agent d'accueil

(Avril – Septembre)

Air France Village Vacances
17110 St Georges de Didonne
Prise de réservations
Vendre les produits de l'entreprise

2005 – 2006

Vendeur Fruits et Légumes

(Avril – Septembre)

17200 Royan (France)
Mise en place marchandise
Gestion de caisse

EDUCATION ET FORMATION

2010 – 2011

Accueil et Réception dans le secteur Hôtelier

Hommes et Savoirs, Saint Georges de Didonne
Accueillir les clients en tenant compte de leurs spécificités
Répondre aux demandes de réservations en contribuant aux objectifs de rentabilité
Procéder aux opérations d'arrivées et de départs des clients en remédiant aux éventuels aléas
Assister les clients dans l'organisation de leurs déplacements et loisirs
Vendre les produits et services en contribuant au développement de l'activité

2000 – 2004

**Baccalauréat Sciences et Technologies Tertiaires
Action et Communication Commerciales**

Lycée Cordouan , Royan

Technique de Vente

Management

Droit

Economie

COMPETENCES PERSONNELLES

Langue Maternelle Français

Autre Langue Anglais

COMPRENDRE		PARLER		ECRIRE
Ecouter	Lire	Prendre part à une conversation	S'exprimer oralement en continu	
C1	C1	C1	C1	C1

C1: utilisateur expérimenté

Cadre européen commun de référence pour les langues

Compétences en communication Capacité d'adaptation (adultes, enfants, adolescents)

Compétences organisationnelles Aptitude à la coordination entre différents services
Rigueur et esprit méthodique
Aptitude au travail en équipe

Compétences informatiques Compétences de base en informatique (Word, Excel)

Autres compétences Musique, cinéma, musées, lecture

Permis de conduire B