

Généralités

Le Master Management spécialité organisation et conduite du changement a pour objectif **de former des organisateurs, des chefs de projet, des chargés de méthodes, des accompagnateurs promoteurs du changement**, destinés aux entreprises privées ou publiques, et aux cabinets de conseil. Ce Master permet également de conduire des cadres d'entreprise à des postes de direction dans des contextes en évolution ou en restructuration.

A l'issue de ce parcours de formation, le candidat sera capable de situer ses interventions dans un contexte de changement, d'appréhender une situation, de définir des objectifs et le contenu des actions à engager, de choisir et d'utiliser les démarches, méthodes et outils afin de traiter chaque étape d'une mission d'organisation, et d'en restituer les éléments de situation dans un cadre de gouvernance établi. Pour assurer ses interventions, il maîtrisera également les éléments et indicateurs financiers (budget prévisionnel, business plan et analyse de documents financiers).

Nature de la mission en entreprise

Cette mission, **supervisée par des professionnels du CNAM**, peut être conduite au niveau **d'un service, de l'entreprise dans sa globalité, en transversal** dans l'entreprise, voire **en lien avec des partenaires extérieurs à l'entreprise** (projets collaboratifs). Le candidat peut être accueilli dans tous types de secteurs d'activité et dans des entreprises de taille variable, désireuses de mettre en mouvement un modèle organisationnel afin de l'adapter aux changements de l'environnement.

La mission peut aller de l'analyse d'un existant jusqu'à la mise en œuvre et au déploiement de solutions validées par les instances de direction. Cette mission peut consister à :

- Manager des projets développement ;
- Apporter de la transversalité et améliorer l'efficience d'une organisation ;
- Accompagner le changement nécessaire à l'adaptation de l'organisation.

Le salarié doit être en capacité de proposer des solutions opérationnelles et cohérentes avec les enjeux de la structure d'accueil. A titre d'exemple, des candidats préparant ce Master ont ainsi été amenés à proposer des démarches visant à :

- Détecter les potentialités non exploitées
ex : cartographier les processus, analyser les processus et la création de valeur inhérente, accompagner leur redéploiement, élaborer une nouvelle organisation

cible, mettre en place une organisation pour fonctionner avec plus d'efficacité dans un contexte de réduction d'effectifs, optimiser les relations et le fonctionnement de chaque service pour améliorer l'efficacité globale de l'entreprise, etc.

- Piloter des projets, les déployer, capitaliser les connaissances
ex : accompagner la mise en place d'une démarche projet, d'une certification (qualité, environnement,..), améliorer le système de reporting, accompagner l'évolution d'un système d'information etc.
- Identifier et minimiser les risques de différentes natures
ex : renforcer la communication interne, clarifier la performance interne et/ou la création de valeur, optimiser les relations et le fonctionnement, intégrer le management des risques, etc.
- Assurer l'ouverture de l'organisation sur son environnement
ex : faire émerger des projets d'entreprise permettant d'assurer son développement, accompagner l'élaboration des orientations stratégiques, etc.

Validation de la mission en entreprise

La mission en entreprise donne lieu à un rapport de mission, soutenu devant un jury, à l'issue des deux ans de formation. Ce rapport porte sur une mission globale identifiée en début de deuxième année et validée conjointement par le CNAM et par l'entreprise.

Compétences visées

A l'issue de la formation, le titulaire du Master dispose des compétences suivantes :

- Intégrer les contraintes et les enjeux d'une organisation en situation de changement
- Piloter une démarche globale d'organisation en tenant compte des spécificités du contexte
- Mettre en œuvre des méthodes et outils de management de projet, management transversal
- Accompagner les acteurs de l'organisation dans leur appropriation du changement en intégrant les risques liés à cette situation (*manager, motiver, animer, conseiller*)

Nature des postes envisageables à l'issue du parcours

Le caractère généraliste de ce cursus qui intègre un contenu pluridisciplinaire et transverse offre des opportunités d'emploi importantes, couvrant des intitulés de poste très larges, en fonction des spécialités choisies :

- Consultant en organisation et/ou en management
- Responsable de l'amélioration continue
- Responsable organisation et conduite du changement
- Chef de projet, chargé de mission, manager transversal
- Responsable stratégique, adjoint de direction