



Quentin Sebillet

A L'ÉCOUTE D'OPPORTUNITÉS

Après 10 ans d'expérience dans des fonctions commerciales et de gestion de la relation client au sein de start-ups, je souhaite désormais mettre à profit mes compétences dans un environnement différent.

Travailler dans un cadre dynamique, où de nouveaux défis restent à relever, est une perspective qui m'enthousiasme particulièrement. Je suis donc ouvert à explorer diverses opportunités et projets avec vous.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

HEAD OF INSIDE SALES : 1 an et 7 mois

SHOPOPOP



- Création et mise en place de la stratégie commerciale
- Gestion d'une équipe de 5 personnes (Business Developer Junior et Senior)
- Suivi et pilotage des performances commerciales sur une cible SMB et grands comptes
- Coaching, formation et montée en compétences

INSIDE SALES SENIOR : 1 an et 3 mois

SHOPOPOP



- Développement du portefeuille clients sur une cible SMB
- Création et mise en place du pitch de vente

RESPONSABLE COMMERCIAL : 1 an et 11 mois

UBER EATS



- Création et mise en place de la stratégie commerciale
- Gestion d'une équipe de 10 personnes (Business Developer Junior, Senior et Key Account Manager)
- Suivi et pilotage des performances commerciales
- Recrutement et formation
- Coaching et montée en compétences

INSIDE SALES SENIOR : 1 an et 2 mois

UBER EATS



- Prospection et négociation auprès des grands comptes
- Réalisation de projets pilotes destinés au lancement de nouvelles fonctionnalités en France, Belgique et Suisse
- Recrutement, formation et coaching des Business Developer Junior sur le marché français et anglais

FORMATEUR : 1 an

UBER



- Création et mise en place des process de gestion des litiges en vue d'une meilleure satisfaction et fidélisation client
- Audit sur les appels/emails et accompagnement des conseillers
- Formation et coaching des chargés de clientèle

CHARGÉ DE CLIENTÈLE : 11 mois

UBER



- Gestion des litiges à hauts risques (accidents corporels, agressions physiques et sexuelles, implication de journalistes, presse, police, ...)

CONTACT

☎ 07 68 62 27 38

✉ quentin.sebillet@gmail.com

🏠 Nantes

COMPÉTENCES PRO

- Vison stratégique & prise de décision
- Capacité d'analyse et orienté solutions
- Coaching, formation & management
- Gestion de projets et des priorités
- Gérer et piloter des indicateurs de réussite

MES FORCES

- Empathique et à l'écoute
- Fédérateur
- Résilient
- Rigoureux et fiable
- Autonome

LANGUES

Français (langue maternelle)
Anglais (niveau avancé)

FORMATIONS

- **IDRAC NANTES** - 2015
Master 2 - Management de la stratégie commerciale
- **JHOCESKA UNIVERZITA** - 2014
Master 1 - Marketing & vente
- **UBS - VANNES** - 2013
Licence - Sciences de Gestion opt. Marketing & Vente
- **IUT - SAINT-NAZAIRE** - 2012
DUT Techniques de commercialisation

RECOMMANDATIONS

 https://www.linkedin.com/in/quentin-sebillet/?locale=fr_FR