



Mathilde Gibaud

Professionnelle dynamique et organisée, avec une solide expérience en gestion de projet et en relation client. Mon parcours dans divers secteurs, dont la gestion d'équipe, l'assistance clientèle et le community management, m'a permis de développer des compétences transférables, notamment la capacité à planifier efficacement, à améliorer les procédures et à optimiser la satisfaction client. Mon expertise en communication digitale et en design me permet d'apporter une vision innovante et orientée vers les solutions.

INFORMATIONS

☎ 06 33 40 37 49

✉ mathilde.gibaud@gmail.com

SOFT SKILLS

- Gout pour l'apprentissage
- Attentive, à l'écoute
- Prise d'initiative
- Organisé
- Ouverte d'esprit, sociable

LOGICIELS

- Suite Adobe
- Excel
- Figma
- Wordpress

LANGUES

Anglais : B1 - Intermédiaire

INTÉRÊTS

- Voyages : USA, Allemagne, Italie, Espagne...
- Sports : Musculation, Fitness, Taekwondo en compétitions.
- Organisations d'événements

DIPLÔMES

- BPJEPS AF option musculation / haltérophilie
- BTS communication

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2024 - Aujourd'hui | CHARGÉE D'ASSISTANCE

IMA

- Contact avec la clientèle, augmentation du taux de satisfaction
- Constance amélioration des procédures d'assistance

2023 - 2024 | GONDOLIÈRE

GRAND FRAIS

- Contact avec la clientèle, augmentation des ventes
- Supervision des rayons et des produits

2022 - 2023 | COMMUNITY MANAGER

HERACLES CONSEIL

- Prise en charge de la gestion et de la planification de toutes les activités digitales et augmentation de la productivité de 30 %
- Supervision d'une équipe de quinze agents du service et réduction du temps de réponse de 20 %
- Création de designs de sites web attrayants et fonctionnels pour une variété de clients.

2020 - 2021 | PRÉPARATRICE DE COMMANDE

U LOG

2019 - 2020 | ASSISTANTE COMPTABLE

SARL GIBAUD BATIMENT