

Qualiticien H/F

Ref. 2026-12154

- LYON Rhône (69)
- CDI
- Publiée le 22/01/2026
- Dalkia en région Centre-Est
- Achats / logistique
- Supérieure à 1 an

Descriptif du poste

Et si vous faisiez équipe avec nous ? Rejoindre Dalkia, c'est plus de sens et d'implication contre le réchauffement climatique ; plus de relations humaines, avec un métier de service animé par l'esprit d'équipe ; plus de technicité, avec des projets ambitieux et innovants fondés sur nos expertises ; plus d'employabilité, avec des parcours diversifiés et individualisés. Rejoindre Dalkia, c'est rejoindre plus qu'une entreprise : un collectif de 20 000 collaborateurs engagés en faveur de la transition énergétique. Dans le groupe EDF, accueillir des personnes en situation de handicap fait partie de notre ADN. Notre objectif est d'ouvrir nos portes à toutes les compétences, toutes les énergies et toutes les personnalités sans exclusion. Le poste proposé est donc ouvert à toutes et à tous.

Dalkia, groupe EDF, recrute en CDI à Lyon, un qualiticien H/F au sein de sa filiale d'approvisionnement des installations en biomasse BOIS ENERGIE FRANCE.

Sur le territoire de Centre Est, vos principales missions sont les suivantes :

1/ Garantir la maîtrise de la qualité des approvisionnements biomasse via un plan de contrôle :

- Il/elle propose un Plan de Contrôle à sa hiérarchie puis met en œuvre le Plan validé
- Il/elle met à jour le suivi du plan de contrôle et assure un suivi des recommandations
- Il/elle s'assure que la biomasse achetée respecte les prescriptions du référentiel Dalkia,

2/ Assurer un support aux sites et fournisseurs, notamment en cas de non-conformité majeure :

- Il/elle assure le suivi et le reporting des réclamations ainsi que des actions correctives
- En liaison avec les logisticiens ou suite à une réclamation, il/elle mène des contrôle qualité chez les fournisseurs, chez les clients
- Il/elle assure les formations à la réception et l'accompagnement nécessaire du personnel Dalkia au sein de la Direction des Opérations,

3/ Participation générale à thématique biomasse sur l'aspect qualité au sein du groupe :

- Il/elle collabore étroitement avec les services experts de la DTGP et met en œuvre les plans d'actions validés dans les domaines des méthodes et de la Qualité
- Dans le cadre d'Appels d'Offres complexes, il/elle assiste éventuellement le responsable de territoires

et/ou l'Acheteur Biomasse

- En liaison avec la DTGP ou les cellules expertes, il/elle participe à la veille réglementaire et technique concernant la caractérisation des produits gérés par Bois Energie France.

Il peut substituer le Logisticien pour des impératifs de continuité de service.

Votre profil

Ce que nous recherchons :

- Des connaissances techniques confirmées à travers une licence en exploitation forestière, en logistique ou en gestion de la qualité
- Une première expérience professionnelle en gestion de chantiers forestiers ou en milieu industriel
- La connaissance technique de la filière bois et de la réglementation liée à la biomasse est un atout différenciant
- Une maîtrise des outils bureautiques est indispensable

Ce que nous attendons de vous :

- Sens de la sécurité, avec connaissances en matière de Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement
- Vous êtes rigoureux(se) et organisé(e)
- Vous avez de bonnes qualités relationnelles et pédagogiques
- Vous avez le sens du service et du client
- Vous appréciez de travailler en équipe
- Vous êtes autonome et réactif sur l'ensemble du territoire
- Prérequis : Permis de conduire (Permis B) indispensable (nombreux déplacements à prévoir)

Ce que nous offrons :

- Un environnement de travail stimulant,
- Une équipe passionnée et bienveillante,
- Véhicule de service
- Possibilité de formation continue et des perspectives d'évolution,
- Rémunération selon profil et expérience,
- Avantages sociaux de Dalkia.