

2026-13201 Qualiticien Centre Est H/F

Entité d'accueil

Description de l'entité	<p>Et si vous faisiez équipe avec nous ? Rejoindre Dalkia, c'est plus de sens et d'implication contre le réchauffement climatique ; plus de relations humaines, avec un métier de service animé par l'esprit d'équipe ; plus de technicité, avec des projets ambitieux et innovants fondés sur nos expertises ; plus d'employabilité, avec des parcours diversifiés et individualisés. Rejoindre Dalkia, c'est rejoindre plus qu'une entreprise : un collectif de 20 000 collaborateurs engagés en faveur de la transition énergétique.</p> <p>Dans le groupe EDF, accueillir des personnes en situation de handicap fait partie de notre ADN. Notre objectif est d'ouvrir nos portes à toutes les compétences, toutes les énergies et toutes les personnalités sans exclusion. Le poste proposé est donc ouvert à toutes et à tous.</p>
-------------------------	--

Description du poste

Pays	France
Région	Auvergne-Rhône-Alpes
Département	Rhône (69)
Ville	LYON (69001)
Société	Dalkia Siège
Sous-filière et emploi repère	Achats / logistique - Qualiticien
Intitulé	Qualiticien Centre Est H/F
Type de contrat	CDI
Durée du contrat (en mois)	Non applicable
Catégorie socio-professionnelle	Etam
Descriptif du poste	<p>Rattaché(e) au territoire Centre Est, vous êtes le garant de l'excellence de nos approvisionnements en biomasse. Vos responsabilités s'articulent autour de trois axes majeurs :</p> <p>1/ <u>Garantir la maîtrise de la qualité des approvisionnements biomasse via un plan de contrôle</u> :</p> <ul style="list-style-type: none">• Il/elle propose un Plan de Contrôle à sa hiérarchie puis met en œuvre le Plan validé,• Il/elle met à jour le suivi du plan de contrôle et assure un suivi des recommandations,• Il/elle s'assure que la biomasse achetée respecte les prescriptions du référentiel Dalkia, <p>2/ <u>Assure un support aux sites et fournisseurs, notamment en cas de non-conformité majeure</u> :</p> <ul style="list-style-type: none">• Il/elle assure le suivi et le reporting des réclamations ainsi que des actions correctives,• En liaison avec les logisticiens ou suite à une réclamation, il/elle mène des contrôle qualité chez les fournisseurs, chez les clients,• Il/elle assure les formations à la réception et l'accompagnement nécessaire du personnel Dalkia au sein de la Direction des Opérations, <p>3/ <u>Participation générale à thématique biomasse sur l'aspect qualité au sein du groupe</u> :</p> <ul style="list-style-type: none">• Il/elle collabore étroitement avec les services experts de la DTGP et met en œuvre les plans d'actions validés dans les domaines des méthodes et de la Qualité,• Dans le cadre d'Appels d'Offres complexes, il/elle assiste éventuellement le responsable de territoires et/ou l'Acheteur Biomasse,• En liaison avec la DTGP ou les cellules expertes, il/elle participe à la veille réglementaire et technique concernant la caractérisation des produits gérés par Bois Energie France. <p>Il peut substituer le Logisticien pour des impératifs de continuité de service.</p>
Type de contrat (technique)	CDI
Rémunération annuelle minimum (€)	27000
Rémunération annuelle maximum (€)	38000

Profil recherché

Profil	<p><u>Ce que nous recherchons :</u></p> <ul style="list-style-type: none">◦ Des connaissances techniques confirmées à travers une licence en exploitation forestière, en logistique ou en gestion de la qualité◦ Une première expérience professionnelle en gestion de chantiers forestiers ou en milieu industriel◦ La connaissance technique de la filière bois et de la réglementation liée à la biomasse est un atout différenciant◦ La connaissance du système qualité et de la gestion des réclamations serait un plus◦ Une maîtrise des outils bureautiques est indispensable <p><u>Ce que nous attendons de vous :</u></p> <ul style="list-style-type: none">◦ Sens de la sécurité, avec connaissances en matière de Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement◦ Vous êtes rigoureux(se) et organisé(e)◦ Vous avez de bonnes qualités relationnelles et pédagogiques◦ Vous avez le sens du service et du client◦ Vous avez une appétence dans la gestion des conflits◦ Vous appréciez de travailler en équipe◦ Vous êtes autonome et réactif sur l'ensemble du territoire◦ Prérequis : Permis de conduire (Permis B) indispensable (nombreux déplacements à prévoir) <p><u>Ce que nous offrons :</u></p> <ul style="list-style-type: none">◦ Un environnement de travail stimulant,◦ Une équipe passionnée et bienveillante,◦ Véhicule de service◦ Possibilité de formation continue et des perspectives d'évolution,◦ Rémunération selon profil et expérience,◦ Avantages sociaux de Dalkia.
Niveau de formation	BTS / DUT / DEUST
Spécialisation	Qualité / Santé sécurité / Environnement
Niveau d'expérience min. requis	Inférieure 1 an
Permis de conduire	Oui

Complément Pôle Emploi & APEC

Nombre de poste(s)	1
Mobilité du poste	Région
Appellation métier	Auditeur / Auditrice en organisation_11410
Code ROME	Conseil en organisation et management d'entreprise