

Profil polyvalent ayant évolué de la relation client B2B internationale vers une première expérience opérationnelle en HSE en environnement industriel, je m'installe en Finistère et recherche un poste ou une alternance me permettant de prolonger cette dynamique. Ouvert aux secteurs maritime, environnemental, industriel ou logistique, je m'appuie sur une solide capacité d'adaptation et le goût du terrain.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Chargé HSE - CTLog, Rennes (Février - Octobre 2024)

- Prise en charge opérationnelle de la politique Hygiène, Sécurité et Environnement d'un site logistique en transformation industrielle.
- Mise à jour du Document Unique (DUERP) suite à la modification du système de convoyage : analyse des risques mécaniques, mesures de prévention, validation avec management et opérateurs.
- Pilotage de la mise aux normes incendie de l'entrepôt : réorganisation des zones à risque, actualisation du plan d'évacuation, coordination avec les organismes de contrôle.
- Rédaction et mise à jour des procédures de sécurité (plans de prévention entreprises extérieures, protocoles de chargement / déchargement).
- Animation quotidienne de la politique HSE sur le terrain : audits récurrents, détection des écarts, actions correctives et suivi de bouclage.
- Formation des opérateurs aux nouveaux protocoles ; interface avec les instances internes (CSE, encadrement) et externes (Inspection du travail).

Agent de Maintenance Technique - Apart'hotel, Rennes (missions ponctuelles sur l'année 2023/2024)

- Maintenance préventive et curative d'un établissement recevant du public (ERP).
- Interventions techniques pluridisciplinaires : plomberie, petite électricité, peinture, menuiserie de dépannage, aménagements.
- Application des protocoles de sécurité incendie et des obligations réglementaires ERP.
- Coordination avec l'équipe hôtelière pour prioriser les interventions et minimiser l'impact client.

Account Manager - Auto1 Group, Nantes (Novembre 2019 - Août 2022)

- Développement et fidélisation d'un portefeuille clients pros ; négociation et finalisation de transactions de véhicules d'occasion à forte volumétrie.
- Animation quotidienne des relations commerciales avec concessionnaires et professionnels du secteur ; suivi personnalisé des besoins.
- Capacité à embarquer des interlocuteurs opérationnels et à les accompagner dans un processus structuré — directement transposable à l'animation d'une démarche QHSE ou à la conduite de projet.

Multi-skill Agent - Hertz Europe, Swords, Irlande (Juin 2017 - Juillet 2018)

- Service client premium multilingue pour le marché européen, en environnement anglophone.
- Traitement des demandes de réservation, modifications et réclamations sur l'ensemble du parcours client.
- Gestion de situations d'urgence (pannes, accidents, modifications de dernière minute) en coordination avec les agences européennes.
- Expérience formatrice en gestion de crise opérationnelle et communication interculturelle.

FORMATIONS

Master Histoire des Relations Internationales et Interculturelles & Sciences politiques

Université de Rennes / IEP (2014-2017)

Licence Histoire

Université d'Évry Val-d'Essonne (2011-2014)

COMPÉTENCES

Hygiène, Sécurité, Environnement DUERP, analyse des risques, audits internes, rédaction de procédures, animation sécurité terrain, sécurité incendie ERP.

Gestion de projet et transverses Conduite de projet opérationnel, rédaction technique, conduite du changement, capacité d'analyse et de synthèse, reporting.

Relation client et commercial Gestion de portefeuille B2B, négociation, fidélisation, gestion de situations d'urgence, communication.

Technique Maintenance multi-corps d'état (plomberie, électricité de base, peinture, aménagements), culture sécurité ERP.